## Как удалить учетную запись?

Перейдите по кнопке "Вход" с главной страницы Портала госуслуг (см. Рисунок 1) на страницу авторизации.



Рисунок 1. Главная страница Портала

На странице авторизации (см. Рисунок 2):

- 1. Введите e-mail / телефон;
- 2. Введите пароль;
- 3. Нажмите кнопку "Войти".

Или авторизуйтесь с помощью СНИЛС или электронных средств.

Сступ к сервисам электронного правительства
БХОД
Для портала Госуслуг
Мобильный телефон или почта
Пароль
Войти
Чужой компьютер Восстановить пароль
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью: СНИЛС Электронных средств
Рисунок 2. Страница авторизации

На открывшейся странице Личного кабинета (см. Рисунок 3):

- Выберите вкладку "Персональная информация";
  Нажмите кнопку "Показать все личные данные".

🎬 🗸 Для граждан 🗸		🕈 Выберите регион 🛛 🗖 RUS 🗸
госуслуги	Каталог услуг Помощь и поддержка Оплата Q	😵 Иванов И.И.~
<b>А Главная</b> Персональная информац	яи	
Персональная информация	Лента уведомлений Настройка уведомлений Госпочта	
Иванов Иван Иванович Мобильный телефон	+7(800)5553536 🕢 Подтвержден	
Электронная почта	ivanov-ivan@mail.ru 🚫 Подтвержден	
Показать все личные данные	Рисунок 3. Личный кабинет	
Откроется страница с перс	ональными данными.	
Выберите вкладку <b>"Настро</b>	йки учетной записи" (см. Рисунок 4).	
Корейти в Госуслуги	<b>ГОСУСЛУГИ</b> Доступ к сервисам электронного правительства	Иванов И.И. 🕒
Мои данные	Организации Настройки учетной записи	

Mon An	пыс организации	riderponier y ierriou s	diviev		
Основная инс	формация	Редактировать		$\rightarrow$	$\rightarrow$ $(3)$
ФИО	Иванов Иван Иван	ович			
Пол	Мужской		Упрощенная	Стандартная	Подтвержденная

Рисунок 4. Персональные данные

Откроется страница "Настройки учетной записи".

На странице "Настройки учетной записи" в разделе "Безопасность" нажмите кнопку "Удалить" (см. Рисунок 5).

Безопасность	
Пароль	
Изменить	
Секретный вопрос	
Задать	
Двухэтапная проверка ?	
Включить	

Рисунок 5. Страница "Настройки учетной записи"

На открывшейся странице для подтверждения удаления (см. Рисунок 6):

- 1. Введите свой пароль;
- 2. Нажмите кнопку "Удалить".

Коренти в Госуслуги		госуслуг	U .	Иванов И.И. 🕞
		Доступ к сервиса электронного правите	м льства	
Мои данные	и данные Настрой	іки учетной записи	+ Добавить организац	ИЮ
	< Вы соб данны Если в	Удалить учетну ираетесь удалить свою учётную запись. е будут удалены без возможности восстая ы подтверждаете удаление своей учётног	/Ю Запись Связанные с учётной записью ювления. й записи, введите свой пароль.	
	Пароль	•••••• 1		
	Отмен	a	2 Удалить	

Рисунок 6. Подтверждение удаления паролем.

Связанные с учётной записью данные будут удалены без возможности восстановления. Отобразится окно "Ваша учетная запись успешно удалена" (см. Рисунок 7).



Рисунок 7. Запись успешно удалена

После удаления учетной записи повторная регистрация на Портале будет возможна в любое время.

В случае возникновения проблем Вы можете обратиться в службу поддержки:

- по телефонам 8(800)100-70-10; +7 (499) 550-18-39 (при нахождении за пределами РФ);
- через форму обратной связи <u>https://www.gosuslugi.ru/feedback;</u>
- по электронной почте: <u>support@gosuslugi.ru</u>