

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Департамента
 образования, культуры и спорта
 Администрации
 Поронайского городского округа
 И.П. Анисова
 13 2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №1 г. Поронайска
на 2020 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Доля получателей, не полностью удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ, на официальном сайте ОО в	Анкетирование участников образовательного процесса с целью выявления причин неудовлетворенности и дальнейшего удовлетворения сложившейся потребности	Август 2020	Заместитель директора		

сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия пребывания	1. Разработка и реализация программы «Бережливое производство», которое позволит обеспечить наличие и понятность навигации внутри ОО	Декабрь 2020	директор		
	2. Приобретение мягкой, модульной мебели для зон отдыха.	Август 2021			
	3. Установка жалюзи на окнах в холлах и рекреациях	Июль 2021			
2.2. Доля получателей услуг, не полностью удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Информирование участников образовательного процесса о проводимых мероприятиях по созданию комфортных условий.	Ежегодно на общешкольной родительской конференции и сентябрь	директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточное оборудование помещений	1. Установка поручней для детей с ОВЗ вдоль коридоров и	Декабрь 2020	директор		

ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	на лестничных площадках				
	2. Приобретение мобильной инвалидной коляски	Декабрь 2021	директор		
3.2. Недостаточная обеспеченность в ОО социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	1. Установка дублирующей надписи на входную группу со шрифтом Брайля	Август 2020	директор		
	2. Установка кнопки вызова в санитарно-гигиеническом помещении	Август 2021			
	3. Введение должности тьютора	Август 2022			
3.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование участников образовательного процесса об имеющихся возможностях и оказываемых услугах в школе	Ежегодно на общешкольной родительской конференц			

		и сентябрь			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Проведение семинара-тренинга «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива	Март 2020	педагог- психолог, зам. директора по УВР		
4.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Проведение мастер-класса для педагогов «Будь вежлив с порога...» Разработка памятки для учителей «Вежливость-основа общения»	Апрель 2020	педагог- психолог, зам. директора по УВР		
4.3.	Популяризация различных	Май 2020	заместители		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	форм взаимодействия участников образовательного процесса (памятка, мессенджеры, общение в социальных группах)		директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	1.Подготовить презентацию для родительской общественности с целью ознакомления с условиями предоставления услуг.	Сентябрь 2020	Администрация школы		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ОО	2. Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности организационными условиями.	Апрель 2021	Администрация школы		
5.3. Доля получателей услуг,	3.Проведение анкетирования для	Апрель 2022	Совет Школы		

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг				
---	--	--	--	--	--